

SECURITHOR – programa de gerenciamento de sistema de monitoramento de alarmes da Mcdi Security Products Inc. de Montreal, Canadá

O SECURITHOR traz novas opções em monitoramento, sendo um programa de automação sofisticado, porém simples de usar. Elementos como imagens e textos para cada conta, envio de eventos e relatórios ou email, envio de dados para celulares e pagers, geradores de relatórios, etc... foram adicionados à experiência que a MCDI Inc. adquiriu em mais de uma década fornecendo os programas anteriores SAMM 8, SAMM 10 e WinSAMM.

Com a capacidade de crescer adicionando-se estações de trabalho conforme necessário (no modelo multiusuário), o SECURITHOR é o programa ideal para Estações Centrais ou Monitoramento Próprio.

NOTA IMPORTANTE: ALGUMAS CARACTERÍSTICAS PREVISTAS PODEM SER DIFERENTES OU PODEM NÃO SER IMPLEMENTADAS NO PROGRAMA. Essas especificações não são contratuais. A implementação de novas características e os ajustes das existentes serão implementadas conforme a evolução da tecnologia, das possibilidades técnicas e das necessidades dos usuários.

Especificações Técnicas

Principais características de monitoramento:

- Comunica-se com os receptores, no Windows, através do programa StReceiver que utiliza as portas seriais do Windows, do DOS e também portas COM virtuais.
- Sem limitação lógica de números de contas.
- Operação por qualquer estação de trabalho com acesso autorizado no Stnet do servidor, em rede, no programa Multiusuário.
- Discagem de telefone e envio de email ou mensagem SMS automáticos ao processar um alarme (com os MODEMs adequados);
- Códigos de alarme informados pelo usuário para cada conta, com prioridades de atendimento também definidas pelo usuário.
- Providências a serem tomadas pelo operador configuráveis para cada código de alarme de cada cliente.
- Possui um cadastro de usuários do sistema de alarmes e de pessoas de contato para cada partição de cada central de alarmes cadastrada.
- Controla armes/desarmes conforme tabelas de horários informadas para cada usuário do sistema de alarmes, com controle de usuários críticos e de dias autorizados para arme/desarme. Permite desativar-se a tabela de horários dos usuários do sistema de alarmes nos períodos de férias.
- Suporta tabelas de horário de trabalho por conta de cliente monitorado e por grupo de contas.
- Verifica horários de armes/desarmes, com período de tolerância, automaticamente.
- Permite que se defina uma tabela de horário alternativa para grupos de clientes durante um certo período de tempo para tratar feriados períodos com horários de trabalho diferentes em certas ocasiões.
- Mostra os eventos recebidos por prioridade de atendimento.
- Prioridades de atendimento de cada evento de cada cliente monitorado definidas pelo usuário.
- Suporta receptores com e sem “batimento cardíaco”.
- Períodos flexíveis de auto-testes: de 15 minutos a 999 horas com tempo de tolerância para atrasos ajustável para cada cliente.
- Notifica sobre auto-testes não recebidos no horário previsto.
- Notifica se os sistemas não foram armados/desarmados nos horários previstos conforme tabelas de horário definidas para cada cliente monitorado.

- Permite a definição de “grupos” de clientes pelo usuário para que determinadas operações possam ser executadas para determinados grupos de clientes de maneira fácil.
- Permite estabelecer-se uma tabela de horário de trabalho alternativa para determinados grupos de clientes monitorados, para serem utilizadas em dias feriados, por exemplo, automaticamente, pelo programa.
- Importação de textos, imagens JPEG e arquivos PDF para cada conta.
- *Recepção direta de eventos pela Internet banda larga enviados pelos receptores Decrypta 5 e Decrypta 6 da MCDI.*
- Tratamento de eventos enviados por sistemas GPRS para outros computadores conectados ao computador do Securithor por meio de cabos seriais ou por meio de uma rede local.
- Migração dos dados do SAMM ou do WinSAMM por meio de aplicativo de importação de dados StlImporter.
- Envio de eventos para celulares via Email ou SMS (com a utilização de um MODEM GSM)⁽¹⁾.
- Há uma lista completa de características disponível no site www.securithor.com.
- Verifica se o operador está alerta em intervalos regulares, solicitando a digitação de um dado aleatório gerado pelo programa. Gera eventos informando a respeito.
- Permite o bloqueio da execução de outros programas no computador, que parte e executa apenas o SECURITHOR.
- Permite a utilização de mais de um código de alarme de “auto-teste” por cliente/partição.
- Controla centrais de alarme com até dez partições.
- Mais características serão incluídas nas novas versões.

Requerimentos mínimos para o computador PC

- ✓ CPU Intel x86 ou AMD equivalente, de 32 ou 64 bits, “Dual core” preferencialmente;
- ✓ Frequência de ‘clock’: 2,0 GHz ou superior.
- ✓ 1 GB de memória RAM para windows XP (sugeridos 2 Gbyte ou mais). Pode-se utilizar o Windows XP, Vista ou 7. Para Windows Vista ou 7 aconselha-se instalar pelo menos 2 Gbyte de memória RAM.
- ✓ Monitor de 17 polegadas (aconselha-se 22 polegadas ou mais) com 1152 x 864 pixel no mínimo, com interface de vídeo de com 128 Mbyte de RAM de vídeo pelo menos, com aceleração 2D e 3D.
- ✓ Windows XP testado, recomendado e com assistência técnica. O Securithor está sendo ajustado também para uso no Windows Vista e Windows 7.
- ✓ Disco rígido com 1 GByte livres para a instalação do programa básico, mais 1 Kbyte por evento recebido e 50 Kbyte por conta de cliente cadastrado, mais imagens e arquivos PDF. Recomenda-se um HD rápido, com acesso direto à memória do computador (SATA), de 7200 RPM, com 40 Gbyte ou mais.
- ✓ Para programas **Securithor multiusuário** aconselha-se a utilização de um Windows específico para uso em servidores no Servidor de rede local, como o Windows 2003 Server, o Windows 2008 Server ou outro mais recente, e nas estações de trabalho utilizar-se o Windows 7 ou o XP.

Línguas disponíveis

Português do Brasil, Alemão, Chinês (PRC), Espanhol, Francês, Grego, Inglês, Italiano, Japonês, Russo, Turco

- ◆ Algumas línguas podem ser distribuídas separadamente

Modelos do SECURITHOR

MONOUSUÁRIO	Contas	Estações	Modelo
Para um PC "stand-alone"			
Demonstração por 2 meses	ilimitadas	3	Demo
Demonstração adicional por 30 dias - é preciso solicitar uma liberação temporária à MCDI SP Inc.	ilimitadas	3	ST1-T
Sem limite de tempo	100	1	ST-100
Sem limite de tempo	ilimitadas	1	ST1

MULTIUSUÁRIO	Contas	Estações	Modelo
Com 1 ou mais estações de trabalho			
Securithor para Servidor de rede local pré-configurado como servidor do PostgreSQL e programas utilitários	ilimitadas	conforme a licença do Securithor	STS – ST SERVER (StNet com licença multiusuário)
Estações de trabalho Sem limite de tempo	ilimitadas	1	STW1
	ilimitadas	2	STW2
	ilimitadas	3	STW3
	ilimitadas	4 a n	STWn
STM – Securithor Móvel: acesso por ipad ou navegador de Internet a algumas informações do Securithor.		todas	Está incluído na licença multiusuário.
OPCIONAIS			
Servidor de Internet para acesso externo pelos clientes monitorados			WANNET
Módulo de estatística			STPACK1
Aluguel dos servidores da MCDI SP Inc.			
STM – Securithor Móvel: acesso por ipad ou navegador de Internet a algumas informações do Securithor.			Não é incluído na licença monousuário do Securithor, mas pode ser adquirido separadamente.

Nota 1: é obrigatória a aquisição de uma licença STnet Multiusuário para utilizar-se o Securithor Multiusuário. O Securithor Multiusuário preferencialmente deve ser instalado em computador servidor dedicado com o Windows 2003 server ou o Windows server 2008.

Nota 2: os itens opcionais não fazem parte do pacote original do programa, e devem ser adquiridos separadamente.

O link para "download" do pacote de instalação do SECURITHOR, é enviado por Email ao preencher-se um pequeno formulário acessando-se a palavra "registro" em nosso site <http://www.mcddobrasil.com.br>

acessando-se o item "Securithor" da página inicial. Clicando-se na palavra "registro" acessa-se o formulário de registro da MCDI canadense. Preenche-se o formulário e o link para "download" da última versão disponível do Securithor será enviado para o endereço de E-mail informado no formulário. Essa operação é gratuita.

O pacote completo de instalação do SECURITHOR serve para:

- a) instalar o programa SECURITHOR modelo Demonstração, que é totalmente operacional, mas tem um limite de 60 dias de uso e de até 100 contas de clientes monitorados em seu cadastro;
- b) instalar os programas adicionais necessários para seu funcionamento, tais como: o gerenciador de bancos de dados PostgreSQL, o Adobe Acrobat Reader para a leitura de arquivos do tipo PDF, o Tight VNC para acesso remoto ao PC pela Internet ou pela rede local, o Crystal Reports, gerador de relatórios da Microsoft e o ambiente de execução de programas Microsoft .NET e o programa StNet da MCDI, que é o gerenciador de conexões entre os diversos programas SECURITHOR em uso em uma rede local e os bancos de dados do PostgreSQL.
- c) criar os bancos de dados vazios do Securithor no PostgreSQL com apenas a conta de cliente número zero preenchida.

A MCDI SP Inc. também disponibilizará um pacote de atualização ("upgrade patch") da versão anterior para que se possa atualizar um programa SECURITHOR já instalado, de versão mais antiga, para a versão mais nova, sem perder as informações já existentes nos seus bancos de dados.

- **Operação Multiusuário:** o StNet vem configurado para operação monousuário do Securithor por padrão, ou seja, para ele ser executado apenas no próprio computador onde foi instalado. Para executar o Securithor a partir de outros computadores de uma rede local é necessário solicitar-se uma liberação temporária Multiusuário do Securithor para a MCDI do Brasil (ou para a MCDI canadense), o que é feito por meio do envio de um arquivo chamado STwn.txt que é gerado no diretório de instalação do Securithor pelo programa de instalação. A MCDI canadense irá retornar um arquivo com a licença temporária de uso, que deverá ser copiado para o diretório de instalação do Securithor para liberá-lo para uso multiusuário com o número de estações de trabalho solicitadas.

Tipos de receptores suportados pelo StReceiver atualmente:

- Receptores MCDI TLR, TLR+. Exprecium e Decrypta 1, 2 e 3
- Decrypta 5 e 6, Extrium, Rack16 e Sur-Gard MLR2;
- Ademco 685, Osborne-Offman;
- Sur-Gard MLR2000;
- Radionics 6500
- Silent Knight 9500

Outros receptores serão adicionados à lista em breve, conforme forem testados e homologados pela MCDI.

Comparação entre as características dos programas SAMM 10, WinSAMM e SECURITHOR	SAMM 10	WIN SAMM	SECURITHOR
Suporte a múltiplos receptores	☼	☼	☼
Múltiplos formatos de relatório	☼	☼	☼
Segurança protegida por senha para cada funcionário ou operador	☼	☼	☼
Proteção contra pirataria	☼	☼	☼
Suporte para estação de trabalho única ou várias em rede (multiusuário)	☼	☼	☼
Múltiplas tabelas de horários de trabalho para cada cliente monitorado	☼	☼	☼
Podem-se definir tabelas de horário temporárias para grupos de clientes para tratamento de feriados			☼
Prioridades de atendimento a eventos configurável pelo usuário	☼	☼	☼
Seleção de clientes por grupos	☼	☼	☼

Comparação entre as características dos programas SAMP 10, WinSAMP e SECURITHOR	SAMP 10	WIN SAMP	SECURITHOR
Emissão de Faturas e controle de término dos contratos de serviço	☼	☼	(#)
Bloco de notas para anotações em texto sobre os eventos recebidos	☼	☼	☼
Cópia dos dados de códigos de alarme de uma conta de cliente para outra	☼	☼	☼
Acompanhamento de sistemas Armados e Desarmados	☼	☼	☼
Suporte para partições (até 11)	☼	☼	☼
Mostra o estado armado/desarmado de cada partição/cliente monitorado	☼	☼	☼
Comunicação com portas COM do DOS, do Windows e Virtuais	☼	☼	☼
Dois conjuntos de ações prioritárias de atendimento para cada código de alarme	☼	☼	☼
Relatórios de alarme flexíveis em arquivos texto gerados pelo programa	☼	☼	☼
Vigilância de usuários suspeitos (hot users) do sistema de alarmes	☼	☼	☼
Mostrador de Identificação de chamadas telefônicas (BINA) - com receptores MCDI Exprecium ou mais recentes e linha com identificador de chamadas modo FSK	☼	☼	☼
Versão multilingue – língua ajustável pelo menu de configuração do programa	☼	☼	☼
Pesquisa de cliente por nome, endereço, número do telefone e grupo	☼	☼	☼
3 números de telefones básicos para emergências (polícia, bombeiros, ambulância) relacionados com o bairro de cada local protegido	☼	☼	☼
Controla o recebimento de <i>um</i> código de auto-teste por partição/cliente monitorado, gerando eventos de “auto-teste não recebido” caso o teste falhe.	☼	☼	☼
Controla o recebimento de <i>mais de um</i> código de auto-teste por partição/cliente monitorado, gerando eventos de “auto-teste não recebido” caso o teste falhe.		☼	☼
Operado por Mouse e teclas de atalho		☼	☼
Mostrador de tráfego permanente		☼	☼
Mostrador permanente de hora, data e identificação de operador		☼	☼
Menus suspensos “pull down” e também “Pop-up” com as opções de cada tela		☼	☼
Gerenciador de relatórios flexível: para vídeo, impressora ou e-mail		☼	☼
Gerenciamento de cidades melhorado (listagem alfabética)		☼	☼
Envio de alarmes recebidos por meio de e-mail		☼	☼
Envio de mensagens curtas (SMS) para celulares, utilizando um MODEM GSM		☼	☼
Layouts dos locais protegidos em formatos texto ASCII ou Jpeg associados às contas dos clientes monitorados		☼	☼
Associa arquivos PDF às contas de clientes			☼
Saída dos Menus: dados protegidos por gravação imediata no HD		☼	☼
Opção de ajuste das faturas e visualização antes da impressão		☼	(#)
Ronda de guardas (100 por dia/ ilimitados pontos de checagem)		☼	(#)
Discagem automática e seleção da porta do Modem de discagem		☼	☼
Endereço de email pode ser definido para cada conta ou grupo		☼	☼

Comparação entre as características dos programas SAMP 10, WinSAMP e SECURITHOR	SAMP 10	WIN SAMP	SECURITHOR
Esquema de endereços de internet fácil de usar		☼	☼
Permite a colocação de <i>um</i> evento por cliente monitorado em acompanhamento com retorno automático à tela de monitoramento em dia e hora configuráveis	☼	☼	☼
Permite a colocação de <i>inúmeros eventos por cliente</i> monitorado em acompanhamento, com retorno automático à tela de monitoramento em dia e hora configuráveis		☼	☼
Permite a colocação de 10 eventos em uma lista de pendências, para atendimento posterior, sem retorno automático à tela de monitoramento	☼	☼	☼
Permite a colocação de <i>ilimitados</i> eventos em uma lista de pendências, para atendimento posterior, sem retorno automático à tela de monitoramento		☼	☼
Seleção do tipo de aviso sonoro conforme as prioridades dos eventos recebidos		☼	☼
Seleção do código de alarme a atender, mesmo no modo automático		☼	☼
Fácil acompanhamento dos eventos com ou sem retorno automático para a tela de atendimento pelo operador		☼	☼
Seleção de impressora para cada estação de trabalho (nos modelos multiusuário)		☼	☼
Figura de início do programa na área de trabalho à escolha do cliente		☼	
Gerenciador de configuração dos receptores de alarme protegido por senha		☼	☼
Gera cópias "backup" automaticamente e diariamente		☼	☼
Gera cópias "backup" automaticamente em dias e horas configuráveis			☼
Gera Requisições de Manutenção geradas manualmente ou pela recepção de determinados eventos		☼	(#)
Gerador de relatórios de dados das <i>contas de clientes</i> flexível		☼	☼
Gerador de relatórios de dados das <i>contas de clientes</i> flexível e configurável			☼
Relatórios gerados em formatos RTF, PDF e de Planilha do Excell			☼
Utiliza interface gráfica de 800 x 600 pixel, 256 cores		☼	
Utiliza interface gráfica de 1152 x 864 pixel e 16 bits de cores (mínimo) até 5000 x 4000 pixel e 32 bits de cores, com janelas independentes e móveis, ajustáveis para cada operador.			☼
Possui rotinas com janelas móveis, que podem ser posicionadas na tela fora da janela principal do programa, ou "atracadas" em abas nas laterais da janela principal para acesso rápido, apenas posicionando-se o cursor do mouse sobre as abas.			☼
Relatórios de eventos gerados automaticamente em dias e horas programáveis			☼
Recepção de eventos diretamente pelo programa, via Internet banda larga em TCP/IP, se enviados pelos receptores DECRYPTA 5 e 6 e os receptores da futura família EXTRIUM de receptores da MCDI.			☼
Envio de relatórios de eventos por Email manualmente, um a um, pelo programa.		☼	☼
Relatórios de eventos <i>gerados e enviados automaticamente</i> por email para os clientes/partições selecionados para tal			☼

Comparação entre as características dos programas SAMM 10, WinSAMM e SECURITHOR	SAMM 10	WIN SAMM	SECURITHOR
Balões de ajuda mostrados automaticamente para cada item da tela no modo “calouro” de usuário			☼
Os balões de ajuda podem ser desativados pelo usuário (modo “expert”)			☼
Utiliza modelos de conjuntos de códigos de alarme criados e editáveis pelo usuário para a cópia para os cadastros dos clientes monitorados			☼
Utiliza o gerenciador de bancos de dados PostgreSQL			☼
Permitirá acesso externo aos dados de eventos certas contas de clientes pela internet utilizando-se o servidor WANNET (opcional – só no modelo multiusuário)			☼
Terá um pacote especial de geração de estatísticas (opcional)			☼
Salva o ambiente de trabalho de cada operador automaticamente, recarregando-o após o “login” de cada um.			☼
Pode-se definir uma tabela de horário de trabalho alternativa para cada Grupo de Clientes, a ser utilizada automaticamente pelo programa nos feriados, para as contas do grupo.			☼
Verifica periodicamente o estado de alerta do operador, mostrando um campo para a digitação de um texto mostrado na tela, em tempo hábil. Se o operador não responde em tempo hábil, o programa registra o fato para uma auditoria posterior.			☼
Permite a conexão de receptores a computadores de uma rede local, diferentes do computador onde o programa está instalado, para dividir tarefas entre os computadores.	☼	☼	☼
Conecta-se pela rede local ou por meio de cabo serial com outros computadores que recebem códigos de alarme por meio de GPRS, celular, rádio ou outros meios, desde que eles simulem o protocolo de comunicação, com o computador de monitoramento, de um receptor homologado para o Securithor.	☼	☼	☼
O programa encontra-se em contínuo desenvolvimento. Novas características podem ser incluídas e as existentes podem ser melhoradas nas versões futuras.			☼

Legenda:

☼ = o programa possui essa característica.

(#) = a característica será implementada nas próximas versões.

Atualizações

Os programas SAMM 10.3.124a e WinSAMM 1.2.17a estão “congelados” nas essas versões e não serão mais alterados.

O programa SECURITHOR será atualizado frequentemente pela MCDI que pode incluir no mesmo novas rotinas e melhorar as existentes conforme necessário.

Utilização de novas versões: a aquisição de uma licença do programa SECURITHOR de um determinado modelo dá direito às atualizações de versão que forem sendo desenvolvidas e liberadas para uso pela MCDI para o mesmo modelo de programa já adquirido, exceto se o novo programa se enquadre na condição do §1 que segue:

§1. Importante: caso haja necessidade do programa ser totalmente re-escrito devido a mudanças radicais que ocorram nos computadores e/ou sistemas operacionais, e/ou nas linguagens de programação disponíveis, o novo programas NÃO será considerado uma atualização do anterior, e sim um novo programa, cuja licença de uso deverá ser adquirida.

MCDI DO BRASIL